

既有觀光旅館無障礙設施替代及改善方案現況調查之研究

蔡幸育(Hsin-Yu Tsai)
中國科技大學建築研究所

周世璋(Shih-Tsang Chou)
中國科技大學建研所副教授

吳玫芳(Me-Fang Wu)
成功大學建研所博士候選人

摘要

據內政部統計至103年底止，我國身心障礙人口已超過114萬多人，占總人口數4.87%，另外，我國65歲以上人口已達到280萬多人，占總人口數11.98%，由上述數據顯示，對於安全便利的無障礙環境，不但有迫切需求，且隨著高齡人口人數及比例增加，需求更是與日俱增。

為推動建築物及空間全面無障礙，內政部營建署於102年1月1日實施之建築技術規則第十章、建築物無障礙設施設計規範以及既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則，並全面規定新建建築物應依建築技術規則及規範辦理，同時亦針對既有公共建築物分時要求逐步提昇至一定程度無障礙等級。

為確認臺北市既有建築物無障礙設施設備現況，臺北市政府於103年進行既有建築物無障礙設施設備查核，檢討無障礙空間規劃。本研究將以文獻探討方式蒐集整理臺灣目前有關觀光旅館與無障礙建築物相關法令，以及現況調查臺北市103年度已查核的29間既有觀光旅館無障礙設施設備，並作調查結果綜和分析，作為後續研究發展探討之論點。

關鍵詞：無障礙、既有建築物、觀光旅館

Status Survey of the Accessibility Facility Substitution and Improvement Project of Tourism Hotels

Abstract

According to the MOI statistics, by the end of 2014, there were over 1.14 million people with disabilities, commanding 4.87% of the total population. Also, there were over 2.8 million people aged 65 and up, 11.98% of the total population. Hence, the need for a safe and convenient accessible environment is urgent, and such need increases as the number and proportion of the aging population rises.

To promote total accessibility of buildings and space, the CPAMI specified the design specifications of building accessibility facilities in Chapter 10 of the Construction Technical Regulations implemented on January 1, 2013 and the operating

procedure and determination principles in the Accessibility Facility Substitution and Improvement Plan for Existing Public Buildings. Apart from requesting new buildings to comply with the Construction Technical Regulations and relevant specifications, the CPAMI requires existing public buildings to upgrade by phase accessibility facilities to a special level.

To verify the status of accessibility facilities and equipment of existing buildings in Taipei City, the Taipei City Government audited the accessibility facility and equipment in existing buildings in 2014 to review accessibility space planning. This study collected and collated the current laws and regulations of tourism hotels and building accessibility with literature review, and surveyed the status of accessibility facilities and equipment in 29 existing tourism hotels audited by the Taipei City Government in 2014. The results were analyzed as for reference for future research, development, and investigation.

Keywords: accessibility, existing building, tourism hotel

一、前言

1.1 研究動機

據內政部統計至103年底止，我國身心障礙人口已超過114萬多人，占總人口數4.87%，另外，我國65歲以上人口已達到280萬多人，占總人口數11.98%，由上述數據顯示，對於安全便利的無障礙環境，不但有迫切需求，且隨著高齡人口人數及比例增加，需求更是與日俱增。

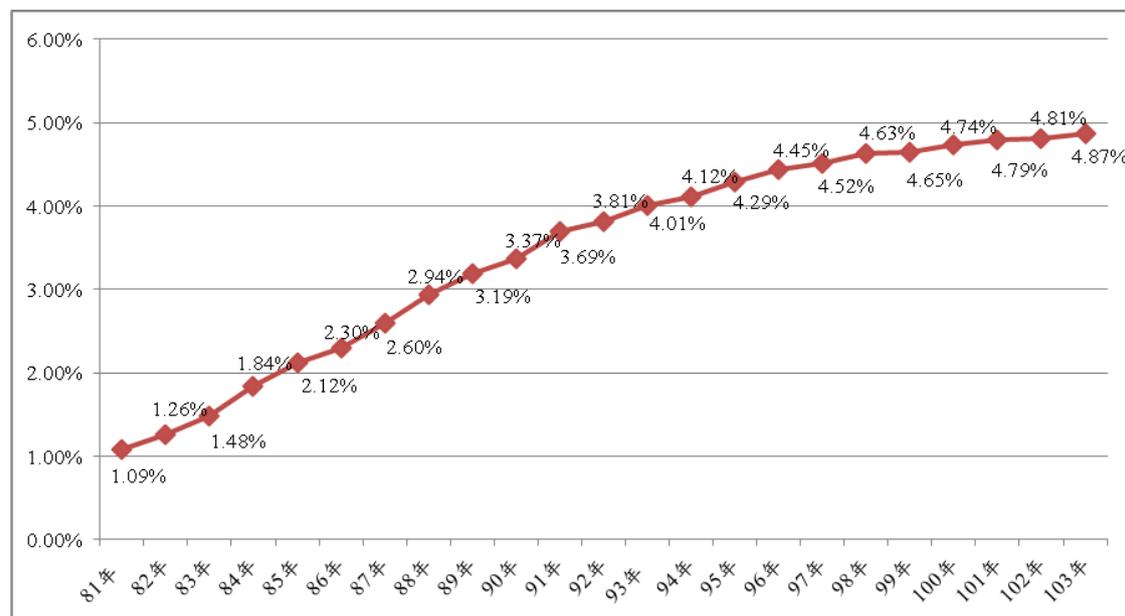


圖1 民國81年至103年之「全國總人口與身心障礙者人口比例折線圖」

行動不便者的日常生活需求，除了基本的食、衣、住、行需提供方便可及的設施設備外，對於育、樂方面也應規劃讓行動不便者可獨立到達、進出並使用。因此為推動建築物及空間全面無障礙，內政部營建署於102年1月1日實施之建築技

術規則第十章、建築物無障礙設施設計規範以及既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則，並全面規定新建建築物應依建築技術規則及規範辦理，同時亦針對既有公共建築物分時要求逐步提昇至一定無障礙等級。

為確認臺北市既有建築物無障礙設施設備現況，臺北市政府於103年進行既有建築物無障礙設施設備查核，檢討無障礙空間規劃，希冀提供行動不便者出門遊玩時更舒適安全的住宿品質。

1.2 研究目的

民國69年公布實施「殘障福利法」是為照顧身心障礙者的法源依據。隨著時代演變，民國79年修訂「殘障福利法」，明訂公共建築物、設施、活動場所、交通工具應考慮無障礙環境，到民國96年更改名為「身心障礙者權益保障法」，逐步重視並提升對於行動不便者的需求保障，但這段過程是漫長且艱辛。

由此可知，建築物設計規範法規也是逐步調整增編。民國77年「建築技術規則」建築設計施工編增訂第十章「公共建築物殘障者使用設施」，於85年改名為「公共建築物供行動不便者使用設施」，民國97年、102年更是有大幅度的法規調整變動。於是乎建築物在不同的年代造就了不同的建築規格設備，為了讓既有建築物能較符合現在的標準規定且提高使用效能，於民國86年制定了「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」，期望能解決既有建築物的現況。

本研究目的將透過本研究調查臺北市103年度已查核的既有觀光旅館無障礙設施設備，彙整調查結果作分析探討，作為後續研究發展探討之論點。

1.3 研究方法

(一) 文獻回顧法

蒐集並整合臺灣目前有關觀光旅館與無障礙建築物相關規定，包括「身心障礙權益保障法」、「觀光旅館業管理規則」、「觀光旅館建築及設備標準」、「建築技術規則」、「建築物無障礙設施設計規範」、「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」等法規。

(二) 現況調查法

以臺北市政府於103年進行既有建築物無障礙設施設備查核29間觀光旅館為範圍，依據查核項目及調查結果，作彙整分析。

1.4 研究範圍

全台觀光旅館至104年8月底統計共115間，本研究以臺北市政府於103年進行既有建築物無障礙設施設備查核29間觀光旅館為範圍，所占比例為25.22%。

二、相關文獻探討

本研究針對旅館業發展歷程、無障礙與建築類型用語定義、無障礙相關法規三部份作相關文獻回顧。

2.1 旅館業發展歷程

旅館業的發展史事實上可追溯至史前時代，但真正具有現代化設備旅館始自18世紀，此乃由於18世紀前年期發生產業革命，促進近代旅館的發展。

隨著觀光事業的蓬勃發展及資本主義高度化與建築技術專精的訴求，世界級的現代商業旅館在紐約州出現，此乃旅館業的黃金時代，接踵而至的大型旅館及連鎖經營公司接連出現。

可惜好景不常，1930年代世界經濟恐慌帶來黑暗時代，美國許多大型旅館宣告破產或被合併，直到第二次世界大戰，1940年旅館業再度回復景氣，即使在歐洲，此時旅館也如雨後春筍般地成立。

回顧臺灣觀光發展，民國45年為台灣發展觀光事業的重要年代，台灣為了賺取外匯，在不違反國家安全因素之考量下，以發展接待來台旅客業務為主(inbound business)。在開始積極推展觀光事務之前，台灣可接待外賓的旅館只有國人經營的圓山、中國之友社、自由之家及台灣鐵路飯店四家，客房數一共154間(賴宗成,2010)；隨著來台旅客增加與國人重視休閒生活，截至民國104年8月底止統計，國際觀光旅館73家共有20,959房間數、觀光旅館42家共有6,169房間數。

觀光旅館分為國際觀光旅館及一般觀光旅館，法令定義出處如下表。

表2 觀光旅館法令定義表

法規名稱	條例	內容
觀光旅館業管理規則	第二條	觀光旅館業經營之觀光旅館分為國際觀光旅館及一般觀光旅館，其建築及設備應符合觀光旅館建築及設備標準之規定。
觀光旅館建築及設備標準	第二條	本標準所稱之觀光旅館係指國際觀光旅館及一般觀光旅館。

2.2 無障礙與建築類型用語定義

表3 「身心障礙者權益保障法」修正歷程

公佈日期	變更歷程	修訂內容
民國 69 年	殘障福利法公布並施行	將排除身心障礙者社會不利的無障礙環境觀念注入台灣社會，惟並無實質內容規定。
民國 79 年	殘障福利法修正公布	規定「公共建築物、設施、活動場所、交通工具皆應考慮無障礙設計，未符合規定者，不得核發使用執照，而既有建築物需在五年內改善」。
民國 86 年	修正更名為「身心障礙者保護法」	增訂既有建築物之改善因特殊情形限制，設置無障礙設備與設施確有困難者，得由所有權人或管理機關負責人提具替代改善計畫，申報各級目的事業主管機關核備並限定改善期限。同時增訂罰則，未依限完成改善者應勒令停止使用，並處其所有權人或管理機關負責人罰鍰，必要時得停止供水、供電或封閉、強制拆除。
民國 96 年	修正更名為「身心障礙者權益保障法」	無障礙環境部分僅有條次及文字修正，實質內容未作修正。
民國 100 年	身心障礙者權益保障法修正公布	無障礙環境部分僅有文字修正，實質內容未作修正。

表4 建築技術規則施工編第十章「公共建築物行動不便者使用設施」修正歷程

變更歷程	時間 (年：民國)	名稱	修訂內容	備註
條文增訂	77.12.12	公共建築物殘障者使用設施	第 167 條至第 177 條共計 11 條	
第一次修正	85.11.27	公共建築物行動不便者使用設施	增訂第 177 條之 1	增訂舊有建築物之改善辦法，得由主管機關定之。
第二次修正	90.09.25	未修正	修正第 168 條、第 169 條、第 172 條、第 174 條、第 175 條、第 177 條	條文內容修正
第三次修正	94.01.21 修正； 94.07.01 施行	未修正	修正第 170 條	公共建築物適用範圍增訂「活動中心」、「寺院」、「宮廟」、「教會」等建築物。
第四次修正	97.03.13 修正； 97.07.01 施行	未修正	刪除第 168 條、第 169 條、第 171 條至第 177 條、第 177 條之 1、修正第 167 條、第 170 條	將無障礙設施設置範圍之規定訂於規則內，刪除設計規定之相關條文。
第五次修正	98.09.08 修正； 99.01.01 施行	未修正	修正第 170 條	公共建築物適用範圍增訂「一般觀光旅館」、「加油(氣)站」。
第六次修正	101.10.1 修正； 102.01.01 施行	無障礙建築物	修正第 167 條、第 170 條，增訂第 167-1~167-7 條	新建、增建建築物均須設置無障礙設施，不再僅限定於公共建築物，應全面無障礙化，並明定但書規定及得不適用本章或建築物無障礙設施設計規範一部或全部之規定。 建築物使用類組為 B-4 組者，設置無障礙客房數量。 修正既有公共建築物之適用範圍。

2.3 無障礙相關法規探討

1. 建築設計施工編第一百七十條

表5 既有公共建築物之適用範圍

建築物使用類組		建築物之適用範圍	
B 類	商業類	B-4	國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館。

2. 既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則

表6 既有公共建築物改善無障礙設施之種類

建築物使用類組		無障礙設施種類公共建築物		室外通路	避難層坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	升降設備	廁所盥洗室	浴室	輪椅觀眾席位	停車空間	無障礙客房
B類	商業類	B-4	國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館。	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓

說明：

一、「✓」指每一建造執照每幢至少必須設置一處，但國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館其客房數五十間以上一百間以下者，應至少設置一間無障礙客房，超過一百間以上者，超過部分每增加一百間及其餘數，應再增加一間無障礙客房；多幢建築物停車空間依法集中留設者，其無障礙設施之停車位數得依其幢數集中設置之。

二、「○」指申請人視實際需要自由設置。

三、六層以上之集合住宅以複層式設計者，其同一單元之升降設備，得選擇通達複層之任一層。

四、「室內通路走廊」指連接各室內無障礙設施之通路走廊。

三、調查結果與分析

3.1 現況調查內容

本研究以臺北市政府於103年進行既有建築物無障礙設施設備查核之29間觀光旅館為範圍，法令依據是以「建築物無障礙設施設計規範」及「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」，共分為10大項，如下表所示。細項內容項目後括弧編號為查核結果說明代號。

表7 103年度臺北市政府查核觀光旅館項目內容

查核項目	細項內容
1. 室外通路	引導標誌(1-1)、地面(1-2)、坡度(1-3)、淨寬(1-4)、水溝格柵或其他開口(1-5)、突出物限制(1-6)
2. 避難層坡道及扶手	引導標誌(2-1)、坡道坡度(2-2)、寬度(2-3)、地面(2-4)、端點平台(2-5)、中間平台(2-6)、轉彎平台(2-7)、防護緣(2-8)、扶手(2-9)、高度(2-10)、形狀(2-11)、堅固(2-12)、與壁面距離(2-13)、端部處理(2-14)、護欄(2-15)、警示設施(2-16)
3. 避難層出入口	平台(3-1)、地面(3-2)、寬度(3-3)、開門方式(3-4)、門把(3-5)、門扇(3-6)
4. 室內出入口	平台(4-1)、地面(4-2)、寬度(4-3)、開門方式(4-4)、門把(4-5)、門扇(4-6)、驗(收)票口(4-7)
5. 室內通路走廊	地面(5-1)、坡度(5-2)、寬度(5-3)、迴轉空間(5-4)、突出物限制(5-5)、坡道坡度(5-6)、寬度(5-7)、地面(5-8)、端點平台(5-9)、中間平台(5-10)、轉彎平台(5-11)、防護緣(5-12)、扶手(5-13)、高度(5-14)、形狀(5-15)、堅固(5-16)、與壁面距離(5-17)、端部處理(5-18)、護欄(5-19)
6. 升降設備	引導標誌(6-1)、垂直牆面及突出式之無障礙標誌(6-2)、平行固定於牆面之無障礙標誌(6-3)、引導設施(6-4)、輪椅迴轉空間(6-5)、呼叫鈕(6-6)、觸覺裝置(6-7)、升降機門(6-8)、關門時間(6-9)、出入口(6-10)、機廂(6-11)、扶手(6-12)、表面(6-13)、高度(6-14)、端部處理(6-15)、形狀(6-16)、堅固(6-17)、與壁面距離(6-18)、後視鏡(6-19)、輪椅乘坐者操作盤(6-20)、位置(6-21)、按鈕(6-22)、高度(6-23)、高度(6-24)、

查核項目	細項內容
	按鈕(6-25)、語音系統(6-26)
7. 廁所盥洗室	引導標誌(7-1)、位置(7-2)、無障礙標誌(7-3)、門(7-4)、門把(7-5)、出入口(7-6)、地面(7-7)、迴轉空間(7-8)、馬桶(7-9)、馬桶前緣淨空間(7-10)、馬桶扶手(7-11)、L型扶手(7-12)、可觸及範圍(7-13)、可動式扶手(7-14)、馬桶側移淨空間(7-15)、靠背(7-16)、沖水控制(7-17)、求助鈴(7-18)、洗面盆地面(7-19)、洗面盆高度(7-20)、洗面盆膝蓋淨容納空間(7-21)、洗面盆下方淨空間(7-22)、水龍頭(7-23)、洗面盆深度(7-24)、洗面盆扶手(7-25)、鏡子(7-26)、小便器(7-27)、小便器位置(7-28)、小便器沖水控制(7-29)、小便器降低(7-30)、小便器淨空間(7-31)、小便器扶手(7-32)
8. 浴室	位置(8-1)、地面(8-2)、高差(8-3)、求助鈴(8-4)、 <u>浴缸前方無障礙淨空間(8-5)</u> 、 <u>浴缸規格(8-6)</u> 、 <u>浴缸扶手(8-7)</u> 、 <u>移位式淋浴間座椅(8-8)</u> 、 <u>移位式淋浴間尺寸(8-9)</u> 、 <u>移位式淋浴間前方無障礙淨空間(8-10)</u> 、 <u>移位式淋浴間水龍頭(8-11)</u> 、 <u>移位式淋浴間扶手(8-12)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間座椅(8-13)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間尺寸(8-14)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間前方無障礙淨空間(8-15)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間扶手(8-16)</u> 、 <u>輪椅直接進入式淋浴間水龍頭(8-17)</u> ※浴缸(8-5~8-7)、移位式淋浴間(8-8~8-12)、輪椅進入式淋浴間(8-13~8-17)得擇一方式設置。
9. 停車空間	位置(9-1)、引導標誌(9-2)、室外車位豎立標誌(9-3)、室內車位懸掛張貼標誌(9-4)、車位地面標誌(9-5)、停車位地面(9-6)、停車格線顏色(9-7)、下車區停車格線(9-8)、汽車停車位尺寸(9-9)
10. 無障礙客房	數量(10-1)、位置(10-2)、地面(10-3)、出入口(10-4)、寬度(10-5)、房間內通路(10-6)、床間淨寬度(10-7)、開門方式(10-8)、門把(10-9)、門扇(10-10)、電器插座及開關(10-11)、房間內求助鈴(10-12)、衛浴設備空間(10-13)、馬桶(10-14)、馬桶前緣淨空間(10-15)、馬桶二側扶手(10-16)、L型扶手(10-17)、可觸及範圍(10-18)、可動式扶手(10-19)、馬桶側移淨空間(10-20)、靠背(10-21)、馬桶沖水控制(10-22)、馬桶求助鈴(10-23)、洗面盆地面(10-24)、洗面盆高度(10-25)、洗面盆膝蓋淨容納空間(10-26)、洗面盆下方淨空間(10-27)、洗面盆水龍頭(10-28)、洗面盆深度(10-29)、洗面盆扶手(10-30)、鏡子(10-31)、浴室求助鈴(10-32)、 <u>浴缸前方無障礙淨空間(10-33)</u> 、 <u>浴缸規格(10-34)</u> 、 <u>浴缸扶手(10-35)</u> 、 <u>移位式淋浴間座椅(10-36)</u> 、 <u>移位式淋浴間尺寸(10-37)</u> 、 <u>移位式淋浴間前方無障礙淨空間(10-38)</u> 、 <u>移位式淋浴間水龍頭(10-39)</u> 、 <u>移位式淋浴間扶手(10-40)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間座椅(10-41)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間尺寸(10-42)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間前方無障礙淨空間(10-43)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間扶手(10-44)</u> 、 <u>輪椅進入式淋浴間水龍頭(10-45)</u> ※浴缸(10-33~10-35)、移位式淋浴間(10-36~10-40)、輪椅進入式淋浴間(10-41~10-45)得擇一方式設置。

3.2 調查結果分析

依查核結果統計，第1大項「室外通路」查核內容以「水溝格柵或其他開口(1-5)」合格率100%為最高，「引導標誌(1-1)」合格率93.1%為最低。

表8 本研究範圍第1大項「室外通路」查核結果統計表

	1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6
"符合"總計	27	28	28	28	29	28
"不符"總計	2	1	1	1	0	1
合格比率(%)	93.1	96.6	96.6	96.6	100.0	96.6
不合格比率(%)	6.9	3.4	3.4	3.4	0.0	3.4

第2大項「避難層坡道及扶手」查核內容以「中間平台(2-6)」合格率100%為最高，「坡道坡度(2-2)」合格率79.3%為最低。

表9 本研究範圍第2大項「避難層坡道及扶手」查核結果統計表

	2-1	2-2	2-3	2-4	2-5	2-6	2-7	2-8
"符合"總計	27	23	28	28	25	29	26	27
"不符"總計	2	6	1	1	4	0	3	2
合格比率(%)	93.1	79.3	96.6	96.6	86.2	100.0	89.7	93.1
不合格比率(%)	6.9	20.7	3.4	3.4	13.8	0.0	10.3	6.9
	2-9	2-10	2-11	2-12	2-13	2-14	2-15	2-16
"符合"總計	26	25	25	26	26	26	28	24
"不符"總計	3	4	4	3	3	3	1	5
合格比率(%)	89.7	86.2	86.2	89.7	89.7	89.7	96.6	82.8
不合格比率(%)	10.3	13.8	13.8	10.3	10.3	10.3	3.4	17.2

第3大項「避難層出入口」查核內容以「地面(3-2)」合格率100%為最高，「門把(3-5)、門扇(3-6)」合格率93.1%為最低。

表10 本研究範圍第3大項「避難層出入口」查核結果統計表

	3-1	3-2	3-3	3-4	3-5	3-6
"符合"總計	28	29	28	28	27	27
"不符"總計	1	0	1	1	2	2
合格比率(%)	96.6	100.0	96.6	96.6	93.1	93.1
不合格比率(%)	3.4	0.0	3.4	3.4	6.9	6.9

第4大項「室內出入口」查核內容以「平台(4-1)、地面(4-2)、寬度(4-3)、驗(收)票口(4-7)」合格率96.6%為最高，「門把(4-5)」合格率72.4%為最低。

表11 本研究範圍第4大項「室內出入口」查核結果統計表

	4-1	4-2	4-3	4-4	4-5	4-6	4-7
"符合"總計	28	28	28	27	21	27	28
"不符"總計	0	0	0	1	7	1	0
"不需勘檢"總計	1	1	1	1	1	1	1
合格比率(%)	96.6	96.6	96.6	93.1	72.4	93.1	96.6
不合格比率(%)	0.0	0.0	0.0	3.4	24.1	3.4	0.0

第5大項「室內通路走廊」查核內容以「地面(5-1)、坡度(5-2)、寬度(5-3)、迴轉空間(5-4)、突出物限制(5-5)、寬度(5-7)、地面(5-8)、端點平台(5-9)、中間平台(5-10)、轉彎平台(5-11)、護欄(5-19)」合格率100%為最高，「扶手(5-13)、高度(5-14)、形狀(5-15)、堅固(5-16)、與壁面距離(5-17)」合格率93.1%為最低。

表12 本研究範圍第5大項「室內通路走廊」查核結果統計表

	5-1	5-2	5-3	5-4	5-5	5-6	5-7	5-8	5-9	5-10
"符合"總計	29	29	29	29	29	28	29	29	29	29
"不符"總計	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
合格比率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	96.6	100.0	100.0	100.0	100.0
不合格比率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	5-11	5-12	5-13	5-14	5-15	5-16	5-17	5-18	5-19	
"符合"總計	29	28	27	27	27	27	27	28	29	
"不符"總計	0	1	2	2	2	2	2	1	0	
合格比率(%)	100.0	96.6	93.1	93.1	93.1	93.1	93.1	96.6	100.0	
不合格比率(%)	0.0	3.4	6.9	6.9	6.9	6.9	6.9	3.4	0.0	

第6大項「昇降設備」查核內容以「出入口(6-10)、機廂(6-11)」合格率96.6%為最高，「平行固定於牆面之無障礙標誌(6-3)」合格率13.8%為最低。

表13 本研究範圍第6大項「昇降設備」查核結果統計表

	6-1	6-2	6-3	6-4	6-5	6-6	6-7	6-8	6-9	6-10	6-11	6-12	6-13
"符合"總計	13	8	4	5	27	9	7	22	27	28	28	25	26
"不符"總計	16	21	24	24	2	20	22	7	2	1	1	4	3
"不需勘檢"總計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合格比率(%)	44.8	27.6	13.8	17.2	93.1	31.0	24.1	75.9	93.1	96.6	96.6	86.2	89.7
不合格比率(%)	55.2	72.4	82.8	82.8	6.9	69.0	75.9	24.1	6.9	3.4	3.4	13.8	10.3
	6-14	6-15	6-16	6-17	6-18	6-19	6-20	6-21	6-22	6-23	6-24	6-25	6-26
"符合"總計	22	13	26	26	21	17	20	20	20	20	15	27	20
"不符"總計	7	16	3	3	8	12	9	9	9	9	14	2	9
合格比率(%)	75.9	44.8	89.7	89.7	72.4	58.6	69.0	69.0	69.0	69.0	51.7	93.1	69.0
不合格比率(%)	24.1	55.2	10.3	10.3	27.6	41.4	31.0	31.0	31.0	31.0	48.3	6.9	31.0

第7大項「廁所盥洗室」查核內容以「地面(7-7)、可觸及範圍(7-13)、洗面盆地面(7-19)、洗面盆高度(7-20)、洗面盆深度(7-24)」合格率93.1%為最高，「小便器扶手(7-32)」合格率17.2%為最低。

表14 本研究範圍第7大項「廁所盥洗室」查核結果統計表

	7-1	7-2	7-3	7-4	7-5	7-6	7-7	7-8	7-9	7-10	7-11	7-12	7-13	7-14	7-15	7-16
"符合"總計	13	26	21	23	20	26	27	24	13	26	18	15	27	18	17	12
"不符"總計	16	3	8	6	9	3	2	5	16	3	11	14	2	11	12	17
合格比率(%)	44.8	89.7	72.4	79.3	69.0	89.7	93.1	82.8	44.8	89.7	62.1	51.7	93.1	62.1	58.6	41.4
不合格比率(%)	55.2	10.3	27.6	20.7	31.0	10.3	6.9	17.2	55.2	10.3	37.9	48.3	6.9	37.9	41.4	58.6
	7-17	7-18	7-19	7-20	7-21	7-22	7-23	7-24	7-25	7-26	7-27	7-28	7-29	7-30	7-31	7-32
"符合"總計	12	12	27	27	23	26	26	27	11	18	10	11	11	9	9	5
"不符"總計	17	17	2	2	6	3	3	2	18	11	18	17	17	19	19	23
"不需勘檢"總計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
合格比率(%)	41.4	41.4	93.1	93.1	79.3	89.7	89.7	93.1	37.9	62.1	34.5	37.9	37.9	31.0	31.0	17.2
不合格比率(%)	58.6	58.6	6.9	6.9	20.7	10.3	10.3	6.9	62.1	37.9	62.1	58.6	58.6	65.5	65.5	79.3

第8大項「浴室」查核內容以「位置(8-1)、地面(8-2)、高差(8-3)」合格率13.8%為最高，「移位式淋浴間座椅(8-8)、移位式淋浴間水龍頭(8-11)、移位式淋浴間扶手(8-12)」合格率0%為最低。

表15 本研究範圍第8大項「浴室」查核結果統計表

	8-1	8-2	8-3	8-4	8-5	8-6	8-7	8-8	8-9
"符合"總計	4	4	4	2	2	1	1	0	1
"不符"總計	25	25	25	27	25	26	26	28	27
"不需勘檢"總計	0	0	0	0	2	2	2	1	1
合格比率(%)	13.8	13.8	13.8	6.9	6.9	3.4	3.4	0.0	3.4
不合格比率(%)	86.2	86.2	86.2	93.1	86.2	89.7	89.7	96.6	93.1
	8-10	8-11	8-12	8-13	8-14	8-15	8-16	8-17	
"符合"總計	1	0	0	1	1	1	1	1	
"不符"總計	27	28	28	25	25	25	25	25	
"不需勘檢"總計	1	1	1	3	3	3	3	3	

合格比率(%)	3.4	0.0	0.0	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	
不合格比率(%)	93.1	96.6	96.6	86.2	86.2	86.2	86.2	86.2	

第9大項「停車空間」查核內容以「位置(9-1)、停車位地面(9-6)」合格率93.1%為最高，「室外車位豎立標誌(9-3)」合格率27.6%為最低。

表16 本研究範圍第9大項「停車空間」查核結果統計表

	9-1	9-2	9-3	9-4	9-5	9-6	9-7	9-8	9-9
"符合"總計	27	12	8	9	21	27	20	14	20
"不符"總計	2	15	5	15	8	2	9	15	9
"不需勘檢"總計	0	2	16	5	0	0	0	0	0
合格比率(%)	93.1	41.4	27.6	31.0	72.4	93.1	69.0	48.3	69.0
不合格比率(%)	6.9	51.7	17.2	51.7	27.6	6.9	31.0	51.7	31.0

第10大項「無障礙客房」查核內容以「位置(10-2)、地面(10-3)、開門方式(10-8)、門扇(10-10)、馬桶前緣淨空間(10-15)、洗面盆地面(10-24)」合格率86.2%為最高，「浴缸扶手(10-35)」合格率6.9%為最低。

表17 本研究範圍第9大項「停車空間」查核結果統計表

	10-1	10-2	10-3	10-4	10-5	10-6	10-7	10-8	10-9
"符合"總計	10	25	25	24	21	18	20	25	13
"不符"總計	18	3	3	4	7	10	8	3	15
"不需勘檢"總計	1	1	1	1	1	1	1	1	1
合格比率(%)	34.5	86.2	86.2	82.8	72.4	62.1	69.0	86.2	44.8
不合格比率(%)	62.1	10.3	10.3	13.8	24.1	34.5	27.6	10.3	51.7
	10-10	10-11	10-12	10-13	10-14	10-15	10-16	10-17	10-18
"符合"總計	25	14	9	20	11	25	19	13	22
"不符"總計	3	14	19	8	17	3	9	15	6
"不需勘檢"總計	1	1	1	1	1	1	1	1	1
合格比率(%)	86.2	48.3	31.0	69.0	37.9	86.2	65.5	44.8	75.9
不合格比率(%)	10.3	48.3	65.5	27.6	58.6	10.3	31.0	51.7	20.7
	10-19	10-20	10-21	10-22	10-23	10-24	10-25	10-26	10-27
"符合"總計	15	17	14	11	13	25	22	17	21
"不符"總計	13	11	14	17	15	3	6	11	7
"不需勘檢"總計	1	1	1	1	1	1	1	1	1
合格比率(%)	51.7	58.6	48.3	37.9	44.8	86.2	75.9	58.6	72.4
不合格比率(%)	44.8	37.9	48.3	58.6	51.7	10.3	20.7	37.9	24.1
	10-28	10-29	10-30	10-31	10-32	10-33	10-34	10-35	10-36
"符合"總計	21	22	10	22	6	10	6	2	4
"不符"總計	7	6	18	6	22	7	11	15	10
"不需勘檢"總計	1	1	1	1	1	12	12	12	15
合格比率(%)	72.4	75.9	34.5	75.9	20.7	34.5	20.7	6.9	13.8
不合格比率(%)	24.1	20.7	62.1	20.7	75.9	24.1	37.9	51.7	34.5
	10-37	10-38	10-39	10-40	10-41	10-42	10-43	10-44	10-45
"符合"總計	6	8	7	6	5	5	5	4	5
"不符"總計	8	6	7	8	4	4	4	5	4
"不需勘檢"總計	15	15	15	15	20	20	20	20	20
合格比率(%)	20.7	27.6	24.1	20.7	17.2	17.2	17.2	13.8	17.2
不合格比率(%)	27.6	20.7	24.1	27.6	13.8	13.8	13.8	17.2	13.8

3.3 調查結果綜合討論

查核項目結果彙整統計如下表。

表18 本研究現況調查結果彙整表

查核項目	合格率最高項目	檢查合格間數	不合格率最高項目	檢查合格間數	備註
1. 室外通路	水溝格柵或其他開口(1-5)	29	引導標誌(1-1)	27	
2. 避難層坡道及扶手	中間平台(2-6)	29	坡道坡度(2-2)	23	
3. 避難層出入口	地面(3-2)	29	門把(3-5)、門扇(3-6)	27	
4. 室內出入口	平台(4-1)、地面(4-2)、寬度(4-3)、驗(收)票口(4-7)	28	門把(4-5)	21	不合格率項目，其中 1 間不需勘檢
5. 室內通路走廊	地面(5-1)、坡度(5-2)、寬度(5-3)、迴轉空間(5-4)、突出物限制(5-5)、寬度(5-7)、地面(5-8)、端點平台(5-9)、中間平台(5-10)、轉彎平台(5-11)、護欄(5-19)	29	扶手(5-13)、高度(5-14)、形狀(5-15)、堅固(5-16)、與壁面距離(5-17)	27	
6. 昇降設備	出入口(6-10)、機廂(6-11)	28	平行固定於牆面之無障礙標誌(6-3)	4	不合格率項目，其中 1 間不需勘檢
7. 廁所盥洗室	地面(7-7)、可觸及範圍(7-13)、洗面盆地面(7-19)、洗面盆高度(7-20)、洗面盆深度(7-24)	27	小便器扶手(7-32)	5	不合格率項目，其中 1 間不需勘檢
8. 浴室	位置(8-1)、地面(8-2)、高差(8-3)	4	移位式淋浴間座椅(8-8)、移位式淋浴間水龍頭(8-11)、移位式淋浴間扶手(8-12)	0	不合格率項目，其中 1 間不需勘檢
9. 停車空間	位置(9-1)、停車位地面(9-6)	27	室外車位豎立標誌(9-3)	8	不合格率項目，其中 16 間不需勘檢
10. 無障礙客房	位置(10-2)、地面(10-3)、開門方式(10-8)、門扇(10-10)、馬桶前緣淨空間(10-15)、洗面盆地面(10-24)	25	浴缸扶手(10-35)	2	不合格率項目，其中 12 間不需勘檢

四、結論

依據本研究彙整調查結果，針對臺北市既有觀光旅館無障礙設施設備現況，於室外通路全項目合格間數共25間(86%)，避難層坡道及扶手全項目合格間數共18間(62%)，避難層出入口全項目合格間數共22間(76%)，室內出入口全項目合格間數共19間(66%)，室內通路走廊全項目合格間數共27間(93%)，昇降設備全項目合格間數共1間(3.4%)，廁所盥洗室全項目合格間數共2間(6.9%)，浴室全項目合格間

數共0間(0%)，停車空間全項目合格間數共4間(14%)，無障礙客房全項目合格間數共2間(6.9%)。確認不合格的細項內容，大多數為設備設置錯誤，至於「浴室及無障礙客房」為新增設項目，故既有觀光旅館較難改善完成。

參考文獻

1. 賴宗成，「國際觀光旅館高階經理人經營策略思維歷程之研究」，靜宜大學，觀光事業學系碩士論文，2010.6
2. 「建築物設置無障礙者設施設備勘檢人員培訓講習教材」，內政部營建署編印，2012.12
3. 「臺北市無障礙設施設置參考手冊」，臺北市建築管理處編印，2006.12
4. 「臺北市既有公共建築物無障礙設施改善提升宣導手冊」，臺北市建築管理處編印，2008.12
5. 「台北市建築物無障礙設施問與答」，臺北市建築管理處編印，2009.8
6. 廖慧燕，「既有公共建築物無障礙環境改善法令規定之研究(期末報告)」，內政部建築研究所自行研究報告，2009.11
7. <http://www.moi.gov.tw/stat/> 內政部主計處
8. <http://www.dba.tcg.gov.tw/lp.asp?ctNode=32465&CtUnit=5253&BaseDSD=7&mp=118021> 臺北市建築管理處
9. <http://admin.taiwan.net.tw/index.aspx> 交通部觀光局